



MÝTNÉ PRO NÁKLADNÍ AUTOMOBILY V NĚMECKU

INFORMACE PRO UŽIVATELE



Od 1. 7. 2018 mýtné pro
nákladní automobily na
všech spolkových silnicích



Z příkazu



Bundesamt
für Güterverkehr

www.toll-collect.de

Milí čtenáři,

koncem března 2017 vstoupil v platnost zákon o rozšíření mýtného pro nákladní automobily na všechny spolkové silnice, a to počínaje 1. červencem 2018. Spolková vláda tím sleduje cíl zlepšit financování spolkových dálkových komunikací a zaručit moderní, bezpečnou a výkonnou dopravní infrastrukturu v Německu. Proto je zapotřebí důsledně prosazovat její financování uživateli.

Spolkové ministerstvo dopravy a digitální infrastruktury (BMVI) pověřilo společnost Toll Collect technickou přípravou tohoto rozšíření. Doposud jde celkem o 15.000 zpoplatněných kilometrů dálnic a vybraných spolkových silnic. Sít zpoplatněných komunikací se nyní rozroste na téměř 40.000 kilometrů spolkových silnic.

Zákazníci vybavení palubním přístrojem jsou na rozšíření mýtného již dokonale připraveni.

Pro zavedení mýtného na v budoucnu tak velké silniční síti se nejlépe hodí satelitní mýtný systém. Zvláště pak automatický výběr mýtného pomocí palubního přístroje (On-Board-Unit, OBU) poskytuje zákazníkům jednoznačné výhody, protože řidič má např. možnost kdykoli změnit trasu. To zajišťuje flexibilitu a každodenně šetří čas, a tím i peníze dopravním a logistickým firmám. A ještě jedna výhoda: Více než milión již zabudovaných palubních přístrojů lze po rozšíření mýtného pro nákladní automobily na všechny spolkové silnice používat i nadále.

Avšak i bez palubního přístroje nabízí společnost Toll Collect každému zákazníkovi jednoduché a praktické možnosti zaúčtování: Nová aplikace, zjednodušené online zaúčtování a modernizované mýtné terminály umožňují nekomplikované a rychlé zaplacení.

Navíc je systém společnosti Toll Collect i nadále technicky dimenzován tak, aby podpořoval i jiné mýtné systémy. Spolu se společností ASFINAG, rakouským provozovatelem výběru mýtného, byla zřízena služba TOLL2GO. Se službou TOLL2GO lze odvádět mýtné za vozidla od hmotnosti 7,5 tuny i v Rakousku pomocí palubního přístroje Toll Collect zabudovaného ve vozidle.

Tato brožura obsahuje všechny informace, které je třeba vědět o mýtném pro nákladní automobily v Německu – od registrace přes možnosti zaúčtování až po výpis vyúčtování mýta.

Přejeme vám vždy šťastnou cestu!

Vaše Toll Collect

1 Přehled	4
2 Mýtná povinnost	6
2.1 Vozidla podléhající povinnosti platit mýtné	6
2.2 Zpoplatněná silniční síť	7
2.3 Vozidla nepodléhající povinnosti platit mýto a osvobozená od placení mýta	8
2.4 Pravomoci	10
2.4.1 Pravomoci společnosti Toll Collect v rámci spolupráce s veřejným sektorem (partnerství veřejného a soukromého sektoru)	10
2.4.2 Pravomoc pro kontroly a přestupková řízení: BAG	10
2.4.3 Pravomoci spojené se zpoplatněnou silniční sítí: BAST	10
3 Registrace	11
4 Způsoby zaúčtování	13
4.1 Automatické zaúčtování pomocí palubního přístroje	14
4.1.1 Princip funkce palubního přístroje v decentralizovaném výběru mýtného	14
4.1.2 Princip funkce palubního přístroje v centrálním výběru mýtného od podzimu 2017	14
4.1.3 Instalace palubního přístroje	15
4.2 Manuální zaúčtování	16
4.2.1 Nové online zaúčtování nahradí IEBS	18
4.2.2 Zaúčtování na mýtných terminálech	18
4.2.3 Zaúčtování pomocí mobilní aplikace od jara 2018	21
4.2.4 Stornování a změny při používání nové metody manuálního zaúčtování	21
4.2.5 Žádost o náhradu	23
5 Výše mýtného	24

6 Způsoby plateb	28
6.1 Způsoby plateb pro registrované zákazníky	29
6.1.1 Vkladový účet u společnosti Toll Collect	29
6.1.2 Další způsoby plateb	29
6.2 Způsoby plateb pro neregistrované zákazníky / neregistrované zákazníky se zaúčtovacím účtem	30
6.2.1 Hotovost	30
6.2.2 paysafecard	30
6.2.3 Tankovací a kreditní karty	31
7 Vyúčtování pro registrované zákazníky	32
7.1 Pravidelný výpis vyúčtování mýta	32
7.2 Zvláštní výpis vyúčtování	33
7.3 Reklamace výpisu vyúčtování mýta	33
7.4 Dodatečné služby související s mýtem	33
8 Kontrola	34
8.1 Automatická kontrola	35
8.1.1 Kontrolní sloupky kontrolují od 1. července 2018 mýto na spolkových silnicích	35
8.2 Stacionární kontrola	36
8.3 Mobilní kontrola	36
8.4 Provozní kontroly v podnicích	36
9 Ochrana dat	38
10 Servis a kontakt	40

Aktuálně existuje mýtná povinnost v Německu pro nákladní automobily od přípustné celkové hmotnosti 7,5 tuny na dálnicích a vybraných spolkových silnicích. Zpoplatněná silniční síť bude 1. července 2018 rozšířena na všechny spolkové silnice: To znamená zvětšení zpoplatněné silniční sítě na cca 40.000 kilometrů spolkových silnic. Pro výběr mýtného na této znatelně větší silniční síti pokračuje společnost Toll Collect v technické modernizaci mýtného systému.

Mýtný systém společnosti Toll Collect nabízí dvě možnosti, jak uhradit mýtné:

- automaticky během jízdy přes zabudovaný palubní přístroj (OBU) nebo
- manuálně před zahájením jízdy online na internetu nebo u mýtného terminálu a v budoucnu též pomocí mobilní aplikace.

Automatický výběr mýtného přes OBU je na další vývoj již připraven. Při každodenním zacházení s palubními přístroji se pro dopravní podniky ani řidiče nákladních automobilů nemění prakticky nic. Zvláště pak zabudované palubní přístroje lze nadále používat jako doposud.

Předpokladem automatického výběru mýtného pomocí OBU je pro nové zákazníky registrace jejich dopravního podniku a jejich vozidel podléhajících povinnosti platit mýto u společnosti Toll Collect. Poté budou vozidla v servisu servisního partnera vybavena palubními přístroji. Registrovaní zákazníci zaplatí mýtné svou kreditní nebo tankovací kartou, poukážou obnos na svůj vkladový účet vedený u společnosti Toll Collect nebo nechají účet zapřavit firemním SEPA inkasem.

Rozšířením mýtného pro nákladní automobily na všechny spolkové silnice zavedla společnost Toll Collect rovněž změny v manuálním zaúčtovávání. Toll Collect při tom disponuje moderními způsoby zaúčtování s jednotným uživatelským rozhraním. Zaúčtování a stornování budou od prosince 2017 možné souběžně s aktuálním manuálním zaúčtováním (dosavadní mýtné terminály) prostřednictvím nových, moderních mýtných terminálů, online přes internet a od jara 2018 flexibilně přes mobilní aplikaci. Každý zákazník bude moci v budoucnu využívat každého způsobu manuálního zaúčtování, jež je k dispozici, aniž by se předtím musel registrovat u společnosti Toll Collect. Před zahájením jízdy zaplatí zákazníci za průjezd po zpoplatněných silnicích kreditními či tankovacími kartami, hotovostí nebo kartou paysafecard. V případě jakýchkoli do-

tazů ke způsobům plateb a k celému mýtnému systému je vám k dispozici zákaznický servis Toll Collect.

Také kontrolní systém kontrolující výběr mýtného u nákladních automobilů bude přizpůsoben rozšířené síti zpoplatněných silnic, zejména dodatečným nainstalováním zhruba 600 stacionárních kontrolních sloupků na spolkových silnicích.

Právní rámec výběru mýtného pro nákladní automobily na rozšířené silniční síti vytvořila legislativa čtvrtou změnou zákona o mýtu na spolkových dálkových komunikacích (BFStrMG) v březnu 2017.

Právní podklady pro výběr mýtného podle ujeté vzdálenosti:

- Zákon o mýtu na spolkových dálkových komunikacích (BFStrMG) z 12. července 2011 (Spolk. věst. I, str. 1378), naposledy změněn článkem 1 zákona z 27. března 2017 (Spolk. věst. I, str. 564)
- Vyhláška o vybírání, dokazování řádného zaplacení a o vracení mýtného (vyhláška o mýtném pro nákladní vozidla - LKW-MautV) z 24. června 2003 (Spolk. věst. I, str. 1003), naposledy změněn článkem 3 zákona z 5. prosince 2014 (Spolk. věst. I, str. 1980)
- Vyhláška o rozšíření mýtné povinnosti na určité úseky spolkových silnic (vyhláška o rozšíření mýtné povinnosti - MautStrAusdehnV) z 8. prosince 2006 (Spolk. věst. I, str. 2858), naposledy změněn článkem 4 zákona z 12. července 2011 (Spolk. věst. I, str. 1378)
- Vyhláška o regulaci mýtných uzlových bodů pro určité úseky spolkových silnic (vyhláška o mýtných uzlových bodech na spolkových silnicích - BFStrMKnotV) z 9. srpna 2013 (Spolk. věst. I, str. 3218)

Aktuálně platná znění právních podkladů jsou k dispozici na adrese www.gesetze-im-internet.de.



MÝTNÁ POVINNOST

Spolkový úřad pro výstavbu a obnovu silnic (BASt) zveřejňuje aktuální zpoplatněnou silniční síť na internetu. Na adrese www.mauttabelle.de jsou uvedeny všechny spolkové dálnice a silnice, které jsou zpoplatněny pro všechna vozidla s mýtnou povinností od přípustné celkové hmotnosti 7,5 tuny.

2.1 Vozidla podléhající povinnosti platit mýtné

Povinnost platit mýtné mají všechna vozidla nebo jízdní soupravy s přípustnou celkovou hmotností minimálně 7,5 tuny, které

- jsou určeny pro nákladní automobilovou dopravu (1. alternativa) nebo
- jsou k takovému účelu používány (2. alternativa).

Pro odůvodnění poplatkové povinnosti postačí splnit jednu z obou alternativ § 1, odstavce 1, věty 2, č. 1 zákona BFStrMG.

Vozidla, která jsou určena pro nákladní automobilovou dopravu (1. alternativa), mají povinnost platit mýtné nezávisle na tom, zda

- se jedná o soukromou jízdu,
- je skutečně přepravováno zboží,
- je zboží přepravováno v rámci podnikání nebo pro vlastní účely (vnitropodniková doprava) nebo zda
- je dotyčné vozidlo osvobozeno od placení silniční daně.

Pokud jsou motorová vozidla nebo jízdní soupravy používány k přepravě zboží za úplatu nebo pro obchodní účely (komerční nákladní doprava nebo vnitropodniková doprava), platí mýtná povinnost podle 2. alternativy.

Podrobnosti k výpočtu přípustné celkové hmotnosti jízdních souprav jsou uvedeny v § 34, odstavci 7 vyhlášky o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích (StVZO).

Všichni zákazníci nezávisle na zemi svého původu musejí platit mýtné za zpoplatněné úseky, kterými projedou svými vozidly podléhajícími povinnosti platit mýto.

2.2 Zpoplatněná silniční síť

Mýtná povinnost platí nyní na všech spolkových dálnicích včetně čerpacích stanic a odpočívadel, kromě výjimek uvedených níže, a na vybraných spolkových silnicích. Spolkovými dálnicemi jsou podle zákona

BFStrMG všechny spolkové dálkové silnice formálně zařazené do spolkové dálniční sítě.

Do 30. června 2018

Mýtná povinnost platí na spolkových silnicích splňujících následující kritéria:

- Úseky musejí být zatíženy věcným břemenem stavby Spolkové republiky a musejí být vybudovány s minimálně dvěma jízdními pruhy pro každý směr jízdy.
- Je nutné stavební oddělení směrů v celé délce úseku (střední dělicí pás). Výjimku tvoří jednoúrovňové křižovatky.
- Kromě toho se nesmí jednat o průjezdy obcemi.
- Musejí být napojeny na spolkovou dálnici, a to buď přímo nebo nepřímo přes jinou zpoplatněnou spolkovou silnici, nebo mít minimální délku čtyř kilometrů.

Uvedená kritéria neplatí pro následující úseky, které patří do zpoplatněné silniční sítě již od 1. ledna 2007:

- B 75 mezi dálnicí A 253 a dálnicí A 7 (Hamburk),
- B 4 severně od dálnice A 23 až po Bad Bramstedt (Šlesvicko-Holštýnsko a Hamburk),
- B 9 mezi německo-francouzskou hranicí a přípojkou Kandel-Süd dálnice A 65 (Porýní-Falc).



Z mýtné povinnosti jsou podle § 1, odstavce 3, č. 1 až 4 zákona BFStrMG vyjmuty následující úseky spolkových dálnic:

- úsek dálnice A 6 od německo-francouzské hranice až po dálniční přípojku Saarbrücken-Fechingen v obou směrech,
- úsek dálnice A 5 od německo-švýcarské hranice a německo-francouzské hranice až po dálniční přípojku Müllheim/Neuenburg v obou směrech,
- úseky spolkových dálnic, za jejichž používání je vybíráno mýtné podle § 2 zákona o soukromém financování výstavby dálnic ze 30. srpna 1994 (Spolk. věst. I, str. 2243) v aktuálně platném znění,
- úseky spolkových dálnic, které mají pouze jeden jízdní pruh a nejsou přímo napojeny na spolkovou dálniční síť.

Od 1. července 2018

1. července 2018 se zpoplatněná silniční síť rozroste na téměř 40.000 kilometrů spolkových silnic. Mýtná povinnost pak bude platit pro vozidla a jízdní soupravy s přípustnou celkovou hmotností minimálně 7,5 tuny na všech dálnicích a všech spolkových silnicích.

I nadále pak budou podle § 1, odstavce 3, č. 1 až 3 zákona BFStrMG vyjmuty z mýtné povinnosti následující úseky spolkových dálnic:

- úsek dálnice A 6 od německo-francouzské hranice až po dálniční přípojku Saarbrücken-Fechingen v obou směrech,
- úsek dálnice A 5 od německo-švýcarské hranice a německo-francouzské hranice až po dálniční přípojku

Müllheim/Neuenburg v obou směrech, ■ úseky spolkových dálnic, za jejichž používání je vybíráno mýtné podle § 2 zákona o soukromém financování výstavby dálnic ze 30. srpna 1994 (Spolk. věst. I, str. 2243) v aktuálně platném znění.

2.3 Vozidla nepodléhající povinnosti platit mýto a osvobozená od placení mýta

Podle zákona o mýtě na spolkových dálnicích komunikacích jsou určitá vozidla a jízdní soupravy (zjednodušeně „vozidla“) zproštěny mýtné povinnosti. Zde se jedná jednak o vozidla, která nespádají pod kritéria definice vozidel podléhající povinnosti platit mýto (vozidla bez mýtné povinnosti), a jednak o vozidla, pro která legislativa vytvořila zvláštní výjimečné skutkové podstaty (vozidla osvobozená od placení mýta). To, zda vozidlo podléhá nebo nepodléhá povinnosti platit mýto, vyplývá ve všech případech přímo ze zákona. Zjišťování této skutečnosti na vyžádání spolkovým úřadem pro nákladní dopravu nebo společností Toll Collect se nepředpokládá a ani není nutné.

Vozidla, která nespádají do zákonné definice vozidel podléhající povinnosti platit mýto (podle § 1, odstavce 1, věty 2 zákona o mýtě na spolkových dálnicích komunikacích (BFStrMG)), jsou vozidla, která

- a) nejsou konstrukčně určena pro nákladní automobilovou dopravu (např. samohybné pracovní stroje),
- b) nejsou používána v komerční nákladní automobilové dopravě ani vnitropod-

nikové dopravě pro dopravu zboží za úplatu či pro obchodní účely (ve smyslu § 1 zákona o nákladní automobilové dopravě (GüKG)).

Neexistence mýtné povinnosti vyplývá pouze tehdy, pokud jsou splněny oba předpoklady.

Kromě toho jsou podle § 1, odstavce 2 zákona BFStrMG osvobozena od placení mýta následující vozidla a jízdní soupravy:

1. autobusy,
2. vozidla armády, policejních úřadů, civilní ochrany a ochrany před živelnými katastrofami, hasičských sborů a dalších nouzových služeb a státní vozidla SRN,
3. vozidla, která se používají výhradně k údržbě a správě silnic včetně čištění silnic a jejich zimní údržby,
4. vozidla, která se používají výhradně pro účely výstavní a cirkusové živnosti,
5. vozidla, která používají obecně prospěšné nebo dobročinné organizace pro dopravu zboží humanitární pomoci za účelem zmírnění nouzového stavu,
6. zemědělská vozidla v obchodní nákladní dopravě s konstrukční maximální rychlostí nejvýše 40 km/h. (POZOR: Platí až od 1. července 2018)

Předpokladem osvobození od placení mýtného je - s výjimkou autobusů, vozidel používaných obecně prospěšnými nebo dobročinnými organizacemi a zemědělských vozidel s konstrukční maximální rychlostí nejvýše 40 km/h - aby bylo na dotyčných motorových vozidlech zvnějšku patrné, k jakému účelu jsou určena.

Společnost Toll Collect nabízí možnost registrace vozidel nepodléhající povinnosti platit mýto. Nejde o žádnou registrační povinnost – tato registrace je dobrovolná. Zaregistrováním se předchází zbytečným odkláněním, kontrolním řízením a výsledkům. Registrace platí nejvýše dva roky. Poté ji lze prodloužit. Registrace, které nebudou prodlouženy před vypršením, pozbudou automaticky platnosti.

Veškeré údaje na formuláři pro registraci vozidel nepodléhající povinnosti platit mýto je třeba uvést podle pravdy a kompletně. Odpovědnost za správnost a úplnost údajů pro registraci vozidla nepodléhající povinnosti platit mýto nese žadatel (princip vlastního prohlášení). S registrací vozidel není spojeno žádné právní uznání neexistence mýtné povinnosti či osvobození od placení mýta ze strany společnosti Toll Collect nebo Spolkového úřadu pro nákladní dopravu. Příslušné orgány jsou kdykoli oprávněny si správnost údajů ověřit. Předpoklady viz § 1, odstavce 1 a 2 zákona BFStrMG.

2.4 Právomoci

2.4.1 Právomoci společnosti Toll Collect v rámci spolupráce s veřejným sektorem (partnerství veřejného a soukromého sektoru)

V předpisech mýtního práva je detailně stanoveno, za která vozidla a na kterých silnicích se odvádí mýtné, jakým způsobem se mýtné vybírá a jak se kontroluje dodržování mýtné povinnosti. Tyto předpisy o mýtné povinnosti určují rámec, ve kterém společnost Toll Collect jedná jako dodavatel v rámci spolupráce s veřejným sektorem. Společnost Toll Collect je zřizovatelem a provozovatelem mýtného systému.

Kromě toho byly společnosti Toll Collect jakožto tzv. straně s propůjčenou pravomocí výkonu státní moci svěřeny následující úkoly:

- stanovení zpoplatněného používání silničních úseků,
- kontrola řádného placení mýtného,
- dodatečné vybírání mýtného v určitých případech.

Společnost Toll Collect jako soukromoprávní podnik nemá žádný vliv na rozhodování, která vozidla mají povinnost platit mýtné, které silnice podléhají mýtné povinnosti, jak vysoké budou sazby mýtného a které emisní třídy budou definovány. Tato rozhodnutí činí zákonodárce.

2.4.2. Právomoc pro kontroly a přestupková řízení: BAG

Spolkový úřad pro nákladní dopravu (BAG) je oprávněn ke stíhání porušení povinnosti platit mýtné. Pokud se zjistí, že u vozidla podléhajícího povinnosti platit mýto nebylo za projetí zpoplatněný úsek zaplacen mýtné, bude mýtné za ujetou vzdálenost vybráno dodatečně. Nemůže-li být skutečně projetou zpoplatněnou trasu, bude dodatečně vybráno paušální mýtné odpovídající vzdálenosti 500 km. Při kontrole ověří BAG potřebná vstupní data jako např. státní poznávací značku vozidla či sazby mýtného. Poté zahájí přestupkové řízení. Pokuty mohou činit až 20.000 eur.

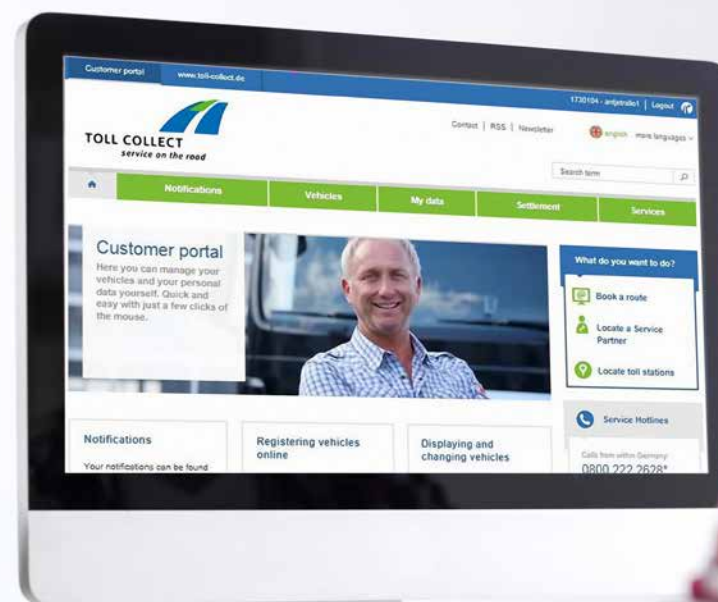
2.4.3. Právomoci spojené se zpoplatněnou silniční sítí: BAST

Právomoci týkající se zpoplatněné silniční sítě jsou v rukou Spolkového úřadu pro výstavbu a obnovu silnic (BAST). Na odpovědnost úřadu BAST byly např. vyměřeny silniční úseky, které dohromady tvoří zpoplatněnou silniční síť. Do kompetence úřadu BAST spadá také trvalá aktualizace zpoplatněné silniční sítě (např. při dokončení nových úseků silnic). Na internetové adrese www.mauttabelle.de je zveřejněna aktuální zpoplatněná silniční síť.

REGISTRACE

Prvním krokem k pohodlnému placení mýtného je jednoduchá a rychlá registrace dopravního podniku a jeho vozidel podléhajících povinnosti platit mýto na zákaznickém portálu společnosti Toll Collect. Zákaznický portál je chráněným online prostorem a je k dispozici v němčině, angličtině, francouzštině a polštině.

Noví zákazníci dostanou své přístupové údaje pro zákaznický portál společnosti Toll Collect automaticky se zaregistrováním uživatele na portálu. Pro zákazníky, kteří jsou již u společnosti Toll Collect zaregistrováni a kteří chtějí dodatečně využívat zákaznický portál, jsou pro první přihlášení nutné dva aktivací kódy. Ty lze objednat telefonicky u zákaznického servisu Toll Collect nebo přes kontaktní formulář na internetových stránkách



www.toll-collect.de. Pomocí obou kódů lze ihned aktivovat webový účet.

Na portálu získají zákazníci přehled svých aktuálních údajů o podniku a vozidlech. Pomocí několika málo kliknutí lze registrovat nová vozidla či měnit údaje již uložených vozidel. Údaje o vozidlech lze měnit v rubrice „Displaying and changing vehicles“ (Zobrazení a změna vozidel). Kromě emisní třídy, počtu náprav a přípustné celkové hmotnosti lze měnit i registrační značku a zemi registrace vozidla. Po úspěšném provedení požadavku na změnu obdrží zákazník na portálu písemné potvrzení.



Zákaznický portál společnosti Toll Collect nabízí množství výhod:

- Rychlejší registrace vozidel podléhajících povinnosti platit mýto: Po potvrzení registrace si mohou zákazníci ihned dohodnout termín montáže palubního přístroje v servisu některého servisního partnera.
- Již uložená data vozidel lze měnit jednodušeji a aktualizovat je přes mobilní síť v palubním přístroji.
- Zákazník se může kdykoli podívat na aktuální údaje o zákazníkovi a vozidlech.

- Lze změnit smluvní údaje a aktuální způsob placení.
- Lze si prohlížet a stáhnout aktuální vyúčtovací dokumenty.
- Zákazník může nahlížet do ještě nevyúčtovaných jízd a otevřených vyúčtování.

Alternativně k registraci na zákaznickém portálu si lze vyžádat registrační formuláře rovněž u zákaznického servisu Toll Collect nebo je stáhnout na internetu ve 23 dalších jazycích. Podklady se následně musejí vytisknout, podepsat, opatřit firemním razítkem a zaslat e-mailem, faxem nebo poštou společnosti Toll Collect.

ZPŮSOBY ZAÚČTOVÁNÍ

Mýtné se platí pouze za používání zpoplatněných úseků silnic. Na tomto principu funguje systém výběru mýtného zřízený společností Toll Collect. Zákazník si při tom sám zvolí, zda mýtné zaplatí metodou automatického nebo manuálního zaúčtování.

Se zřetelem k začlenění všech spolkových silnic počínaje 1. červencem 2018 se bude mýtný systém pro nákladní automobily

technicky dále rozvíjet. Důvodem je to, že na spolkových silnicích se mnoho věcí mění častěji a rychleji než na dálnicích (staveniště, dopravní uzavírky, zákazy průjezdu). V důsledku toho se budou měnit i data potřebná pro výběr mýta v kratší době než doposud.



4.1 Automatické zaúčtování pomocí palubního přístroje

Po zaregistrování dopravního podniku a vozidel podléhajících povinnosti platit mýto u společnosti Toll Collect si každý zákazník může nechat namontovat v servisu některého servisního partnera do svého vozidla palubní přístroj. Výběr a vyúčtování mýtného přes palubní přístroj je pro dopravní podniky nejjednodušším a nejpohodlnějším způsobem placení mýtného. To platí i nadále. Zákazníci, kteří svůj podnik již u společnosti Toll Collect zaregistrovali a nechali své nákladní automobily vybavit palubním přístrojem, jsou na rozšíření mýtné povinnosti na všechny spolkové silnice dokonale připraveni. I přes značný nárůst počtu zpoplatněných úseků silnic lze palubní přístroje používat i nadále.

4.1.1 Princip funkce palubního přístroje v decentralizovaném výběru mýtného

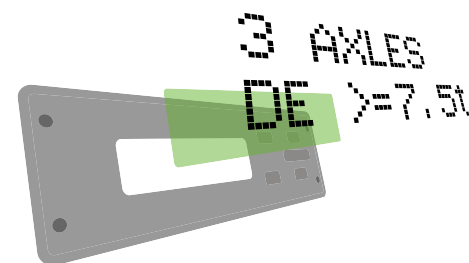
V současné době se automatický výběr mýtného provádí decentralizovaně. To znamená, že v palubním přístroji jsou uložena všechna data nutná k výběru a výpočtu mýtného: státní poznávací značka,

emisní třída, minimální počet náprav, platná cenová tabulka a data zpoplatněných úseků silnic. Palubní přístroj se spustí aktivováním zapalování nákladního automobilu. Řidič překontroluje všechny nezbytné údaje, popř. změní počet náprav a přípustnou celkovou hmotnost a potvrdí své údaje stisknutím OK. Poté zahájí jízdu. Palubní přístroj získává přes GPS údaje o poloze a jejich porovnáváním s uloženými údaji o silnicích zjišťuje, zda se vozidlo nachází na zpoplatněném úseku. Pokud vozidlo projíždí zpoplatněným úsekem, vypočítá palubní přístroj pomocí uložených údajů mýtné a pošle částky s časovým zpožděním a kódovaně do výpočetního střediska Toll Collect.

4.1.2 Princip funkce palubního přístroje v centrálním výběru mýtného od podzimu 2017

Od podzimu 2017 budou všechny palubní přístroje postupně přenastaveny na centrální výběr mýta. Pro nákladní automobily, které jsou již vybaveny palubním přístrojem, se přenastavením na centrální výběr mýta prakticky nic nemění. Není zapotřebí ani návštěva servisu ani aktivní zásah řidiče.

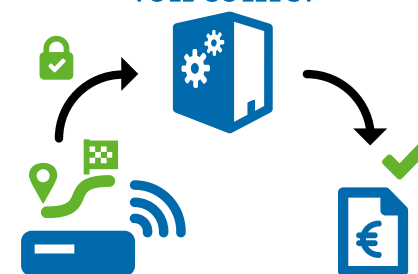
Přenastavení z decentralizovaného na centrální výběr mýta bude u stávajících zákazníků poznat podle nového zobrazení na palubním přístroji. Na displeji bude v budoucnu během jízdy zobrazen počet náprav, údaj, ve které zemi se vozidlo podléhající povinnosti platit mýto právě nachází (DE - Německo, AT - Rakousko), a hmotnost. Odpadne dosud obvyklý akustický signál ozývající se při projíždění úsekem i zobrazování částky mýtného. I nadále platí: Zelená LED kontrolka signalizuje řidiči správný výběr mýtného.



Také při centrálním výběru mýta se OBU zapíná automaticky při zapnutí zapalování. Řidič je povinen zkontrolovat před každou jízdou zadané údaje (mimo jiné počet náprav a emisní třídu) a popř. je přizpůsobit. Kromě toho může volitelně uvést nákladové středisko.

OBU pošle údaje jízdy a specifické charakteristiky vozidla s časovým zpožděním a kódovaně do výpočetního střediska. Teprve ve výpočetním středisku Toll Collect proběhne přiřazení údajů jízdy ke zpoplatněné silniční síti. Poté se ve výpočetním středisku vypočítá mýtné za průjezd zpoplatněnými úseky na základě specifických charakteristik vozidla.

TOLL COLLECT



Splatné mýtné se podle státní poznávací značky vozidla přiřadí k zákazníkovi a dopravní podnik pak dostává pravidelně, jednou měsíčně, výpis vyúčtování mýtného, pokud vznikl nárok na jeho zaplacení.

Protože palubní přístroje při centrálním výběru mýta odesílají do výpočetního střediska Toll Collect už jen samotné údaje o jízdě, nejsou v OBU již žádné informace o zpoplatněných úsecích ani o připadající částce mýtného. Z tohoto důvodu odpadá zobrazení částky mýtného na displeji.

Informace o dosud nevyúčtovaných jízdách naleznete na zákaznickém portálu. V rubrice „Non-invoiced journeys“ (Nevyúčtované jízdy) lze do 48 hodin – zpravidla ale dříve – vyvolat informace o jednotlivých jízdách a příslušných částkách mýtného.

4.1.3 Instalace palubního přístroje

Pro nainstalování palubního přístroje si zákazník dohodne termín s některým servisním partnerem autorizovaným společností Toll Collect. Tyto speciálně



vybrané a vyškolené servisy se nacházejí po celém Německu a i v dalších evropských zemích. Na internetové adrese www.toll-collect.de/partner-en si můžete vyhledat jejich stanoviště. Stačí zadat ulici, obec nebo poštovní směrovací číslo a zobrazí se seznam nejbližších servisních partnerů.

Palubní přístroj je zákazníkovi poskytován bezplatně a zůstává i po namontování majetkem společnosti Toll Collect. Náklady za montáž a s ní spojené vlastní výlohy si hradí sám zákazník. Montáž trvá u každého vozidla nejvýše čtyři hodiny. U nového nákladního vozidla lze tuto dobu znaitelně zkrátit, pokud je vozidlo na přání zákazníka již z výroby předběžně vybaveno sadou kabelů a anténou pro montáž palubního přístroje.



Kromě montáže palubního přístroje zahrnuje instalace následující kroky:

- personalizace jednotky OBU servisním partnerem na místě (přenesení dat vozidla a zákazníka),
- uložení anténního kabelu a instalace antény,
- připojení k vhodnému signálu rychlosti,

- připojení k palubní síti,
- namontování OBU, zkušební jízda a instruvání zákazníka,
- potvrzení řádné instalace OBU na montážním certifikátu jak zákazníkem, tak i servisním partnerem.

V současné době si mohou registrovaní zákazníci vybrat podle dostupnosti ze dvou různých modelů jednotek OBU:

- **Nástavbový přístroj:** Tato jednotka OBU se montuje na přístrojovou desku. Palubní přístroj má v sobě zabudován modul DSRC*, který slouží k přenášení dat jednotky OBU na kontrolní mosty a sloupy, stejně jako na kontrolní vozidla úřadu BAG. Kromě toho umožňuje funkční součinnost (interoperabilitu) s ostatními mýtnými systémy.
- **Přístroj do DIN příhrádky:** Jednotka OBU tohoto typu se montuje, podobně jako autorádio, do DIN příhrádky. Při instalaci se navíc připevní na čelní sklo modul DSRC.

4.2 Manuální zaúčtování

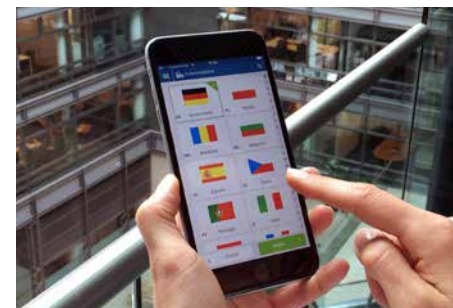
Modernizované manuální zaúčtování pro placení mýtného nabízí každému zákazníkovi vhodný přístup. Tzv. vícekanálový systém umožňuje všem zákazníkům – ať již registrovaným nebo neregistrovaným – zaúčtovat se jakýmkoli způsobem manuálního zaúčtování až 24 hodin dopředu, stejně jako měnit nebo stornovat zaúčtování.

* DSRC znamená „Dedicated Short Range Communication“
= vyhrazená komunikace krátkého dosahu pomocí mikrovln.

Technický vývoj a moderní design pokrývají všechny přístupy k nové metodě manuálního zaúčtování. Nezáleží na tom, jakým způsobem zákazník mýtné manuálně uhradí, uživatelské rozhraní je všude stejné a umožňuje rychlé a snadné zaúčtování.

K těmto modernizovaným způsobům zaúčtování patří:

- od prosince 2017 nové online zaúčtování, které lze používat jak na stacionárních osobních počítačích, tak i mobilně na tabletech a chytrých telefonech,
- zaúčtování na přibližně 1.100 nových mýtných terminálů na cca 675 stanovištích v tuzemsku i zahraničí, které budou postaveny od prosince 2017 do poloviny roku 2018,
- stejně jako od jara 2018 zaúčtování přes mobilní aplikaci.



Nová metoda manuálního zaúčtování nabízí zákazníkům množství výhod:

- Každý zákazník může využívat každého způsobu manuálního zaúčtování, jež je k dispozici, aniž by se předtím musel registrovat u společnosti Toll Collect.
- Služba trasování podle adresy a vozidla s volbou místa startu, cíle a průjezdových bodů zadáním adresy nebo kli-

káním na mapu pomáhá při individuálním plánování trasy a zahrnuje i úseky, které nepodléhají povinnosti platit mýto.

- Trasa je vypočítávána se zohledněním specifických omezení průjezdnosti vozidla jako např. uzavírek nebo hmotnostních omezení.
- Zákazník dostane na konci zaúčtování kromě zaúčtovacího dokladu na přání i navigační pokyny.
- Všechny doklady si může vytisknout, stáhnout, zaslat e-mailem nebo si poslat zaúčtovací číslo formou SMS na svůj mobilní telefon.
- Zaúčtovat jízdu online a na cestě ji přes mobilní aplikaci stornovat – i tohle umožňuje nová metoda manuálního zaúčtování.



Společnost Toll Collect bude v budoucnu akceptovat jako náhradu hotovosti rovněž placení kartou paysafecard. Paysafecard je na trhu již existující elektronický platební prostředek fungující na principu předplacené služby. Zákazník s ním může zaplatit mýtné jakýmkoli způsobem manuálního zaúčtování.

Kromě toho nabízí nové manuální zaúčtování neregistrovaným zákazníkům ještě další službu: Založením zaúčtovacího účtu si mohou uložit vozidla, se kterými se často manuálně zaúčtovávají do systému, často projížděné trasy, stejně jako až tři platební prostředky. Díky tomu jsou procesy zaúčtování ještě efektivnější a šetří zákazníkovi čas. Zákazník může svá ulože-

ná data buď v mobilní aplikaci nebo v online zaúčtování kdykoli spravovat či vymazat.

4.2.1 Nové online zaúčtování nahradí IEBS

Od prosince 2017 nabídne společnost Toll Collect svým zákazníkům nové online zaúčtování přes internet. To nahradí dosavadní internetový zaúčtovací systém (IEBS). Novinkou je to, že toto zaúčtování bude nyní fungovat nezávisle na typu zákazníka (registrován nebo neregistrován) online na každém koncovém zařízení připojeném na internet (např. PC, chytrý telefon nebo tablet), tedy stacionárně i mobilně. Aplikace bude podporována nejpoužívanějšími internetovými prohlížeči.

Na úvodní stránku nového online zaúčtování se zákazník dostane stejně jako dosud zadáním adresy www.toll-collect.de a zvolením „Book a route“ (Zaúčtování trasy). Zaúčtování lze provádět v němčině, angličtině, francouzštině a polštině. Není k tomu zapotřebí žádný speciální software.

Důležité: Provoz dosavadního systému IEBS bude od prosince 2017 ukončen. Zároveň s tím přestanou platit i dosavadní přístupové údaje. Stávající zákazníci budou při novém online zaúčtování používat své přístupové údaje do zákaznického portálu Toll Collect. Data uložená v zákaznickém portálu – např. data vozidel – tak budou také rychle k dispozici pro manuální zaúčtování. Platba proběhne způsobem uvedeným při registraci. Neregistrovaní

zákazníci se zaúčtují buď pomocí založeného zaúčtovacího účtu nebo jednoduše bez předchozího přihlášení online.

4.2.2 Zaúčtování na mýtných terminálech

Všichni zákazníci, ať už zaregistrovaní nebo ne, se mohou zaúčtovat manuálně na mýtném terminálu. Terminály jsou opatřeny nápisem „Toll Collect“ a stojí u hranic a na vybraných stanovištích v Německu.

Díky postupné výstavbě zhruba 1.100 nových mýtných terminálů od prosince 2017 bude do poloviny roku 2018 možné provádět zaúčtování mýtného jak na dosavadních, tak i na nových terminálech. O rozdílech v zaúčtování informují oba následující oddíly.

4.2.2.1 Zaúčtování na dosavadním mýtném terminálu

Postup zaúčtování je u všech dosavadních mýtných terminálů stejný, nezávisle na tom, zda se jedná o vnitřní terminál, umístěný v pokladní místnosti, nebo o venkovní terminál, nainstalovaný venku. Na mýtném terminálu lze zaúčtování provádět v němčině, angličtině, francouzštině a polštině.

Zaúčtování na terminálu se podobá zakoupení jízdenky v automatu. K ovládání slouží dotyková obrazovka a PIN klávesnice pro placení kartou. Řidič zadá všechny důležité údaje o vozidle nebo využije vozidlovou kartu a určí termín zahájení,

stejně jako výchozí a cílové místo jízdy. Mýtný terminál pak vypočítá mýtné za nejkratší trasu v rámci zpoplatněné silniční sítě.

Řidič může navrženou trasu akceptovat anebo změnit zadáním až čtyř mezistanic, tzv. „průjezdních bodů“ (Via-Punkte), kterými má trasa jízdy procházet. Ke změnám slouží tlačítko „Change route“ (Změnit průběh trasy) s následným výběrem na mapě. V tom případě by pak řidič měl, vycházející z počátečního bodu trasy, zvolit na mapě jako průjezdní body např. nejdůležitější dálniční křižovatky.

Pokud řidič s trasou souhlasí, potvrdí ji a zvolí požadovaný platební prostředek. Časový údaj, do kdy musí být jízda nejpozději dokončena, vypočítá terminál automaticky. Tento výpočet zohledňuje okamžik zahájení jízdy, délku trasy a časovou rezervu na krátké přestávky, dopravní zácpy a jiné překážky. Časové rozmezí je však vyměřeno tak, aby se trasa nedala absolvovat na jedno zaúčtování vícekrát. Řidič je povinen provádět zaúčtování tak, aby mohl dodržet zákonem předepsané doby jízdy a odpočinku. Jízdu je doporučeno zahájit co nejdříve od začátku doby platnosti zaúčtování.



Řidič obdrží při platbě kartou nejprve doklad o zaplacení a nakonec zaúčtovací doklad. Tento doklad obsahuje následující údaje:

- údaje o vozidle,
- zaúčtovaný průběh trasy,
- délku trasy,
- částku mýtného,
- zaúčtovací číslo a
- dobu platnosti.

Při zaúčtování s platbou v hotovosti na vnitřním terminálu vydá terminál dva doklady – zaúčtovací doklad pro zákazníka a příjmový doklad pro provozovatele mýtného stanoviště. Po zaplacení dostane řidič nazpátek zaúčtovací doklad, kam pokladník předtím doplnil zaúčtovací číslo.

U venkovních terminálů lze platit přímo v hotovosti. Terminály přijímají výhradně bankovky, žádné mince. Vracené peníze vydává terminál v mincích spolu s dokladem.

Jak u vnitřních, tak i u venkovních terminálů je přímo na terminálu možná bezhotovostní platba. Neregistrovaní zákazníci mohou platit akceptovanou kreditní kartou nebo tankovací kartou schválenou



pro manuální zaúčtování. Registrovaní zákazníci mohou zaplatit i vozidlovou kartou a na ní uloženým platebním prostředkem. V tomto případě bude vydán pouze zaúčtovací doklad. Vyúčtování pak probíhá sjednaným způsobem platby.

Terminály jsou spojeny s výpočetním střediskem společnosti Toll Collect. Touto cestou se zaúčtovací data přenesou ihned po zaúčtování do Toll Collect. Při kontrolách tak mýtný systém pozná, má-li vozidlo na příslušném zpoplatněném úseku v odpovídající časový okamžik řádně uhrazené mýtné.

4.2.2.2 Zaúčtování na novém mýtném terminálu

Od prosince 2017 bude postupně zřizováno přibližně 1.100 nových moderních mýtných terminálů (vnitřních i venkovních), a to jak v Německu, tak i v sousedním pohraničí na velkých čerpacích stanicích, u motorestů a odpočívadel. Zákazníci na nich mohou počínaje prosincem 2017 rovněž provádět zaúčtování mýtného.

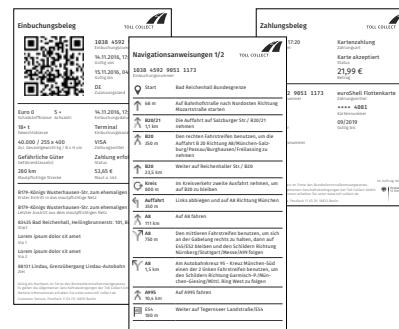
Registrovaní zákazníci budou i při zaúčtování na novém terminálu používat své přístupové údaje do zákaznického portálu

Toll Collect. Díky tomu lze používat všechna vozidla a platební prostředky registrované na zákaznickém portálu pro manuální zaúčtování. Dosavadní vozidlová karta odpadá.

Postup zaúčtování se podobá dosavadní metodě. K ovládání slouží dotyková obrazovka a PIN klávesnice. Řidič zadá po uvedení termínu zahájení jízdy všechny důležité údaje o vozidle jako emisní a hmotnostní třídu nebo vybere uložené vozidlo a stanoví termín zahájení jízdy s časovým údajem, stejně jako místo startu a cíle jízdy, a to buď zadáním adresy nebo klikáním na mapě (trasování podle vozidla). Poté se vypočítá mýtné za zvolenou trasu v rámci zpoplatněné silniční sítě. Trasa je vypočítávána se zohledněním specifických omezení průjezdnosti vozidla jako např. uzavírek nebo hmotnostních omezení.



Navíc k zaslání dokladů e-mailem si zákazník může všechny doklady (kromě jiných zaúčtovací doklad, navigační pokyny) na novém terminálu také vytisknout.



Placení v hotovosti bude i nadále možné u téměř 800 nových mýtných terminálů, ovšem ne na samotném terminálu, ale u nájemce mýtného stanoviště v tamní akceptované měně. Kromě toho je u všech terminálů možné platit bezhotovostně akceptovanou kreditní kartou, tankovací kartou či předplacenou kartou paysafecard. Registrovaní zákazníci platí platebním prostředkem uloženým při registraci.

Do poloviny roku 2018 budou postaveny všechny nové mýtné terminály a dosavadní terminály budou vypnuty. Zaúčtování pak bude možno provádět už jen na nových terminálech, novou metodou online zaúčtování nebo pomocí mobilní aplikace.

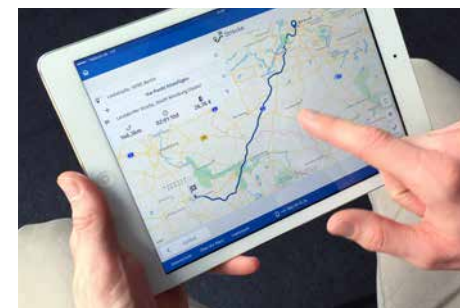
4.2.3 Zaúčtování pomocí mobilní aplikace od jara 2018

Společnost Toll Collect zavádí v průběhu pokračujícího technického vývoje mobilní aplikaci pro snadné zaúčtování. Tato aplikace otevře zákazníkům nejflexibilnější cestu k novému systému manuálního zaúčtování. Zaúčtování pak lze provádět pohodlně odkudkoli a kdykoli, rovněž přímo z parkujícího vozidla pomocí chytrého telefonu nebo tabletu. Také zde bude zaúčtování možné v němčině, angličtině, francouzštině a polštině.

Mobilní aplikace Toll Collect bude nabízena bezplatně pro vedoucí operační systémy (Android, iOS, Windows Phone). Bude k dispozici ke stažení ve všech příslušných obchodech od jara 2018.

4.2.4 Stornování a změny při používání nové metody manuálního zaúčtování

Mýtné trasy lze stornovat, pokud vozidlo ještě neprošlo celou zaúčtovanou trasou a stornování je provedeno před vypršením doby platnosti zaúčtované trasy. Pokud chcete změnit průběh zaúčtované trasy,



provádí se to rovněž stornováním s následným zaúčtováním nové trasy.

Zákazník může pro stornování novou manuální metodou použít libovolný způsob zaúčtování, nezávisle na tom, jakým způsobem provedl zaúčtování původně. Pokud se zákazník zaúčtoval do systému na některém novém mýtném terminálu, může storno/změnu provést na novém mýtném terminálu, novým online zaúčtováním nebo od jara 2018 pomocí mobilní aplikace.

Částka k vrácení bude zákazníkovi po stornování vrácena zásadně na původně použitý platební prostředek. V případě předchozího zaplacení zaúčtování v hotovosti je nutná tzv. žádost o vrácení při stornování („Antrag auf Rückzahlung bei Stornierung“).

Změny a storna jsou za poplatek. Výjimkou jsou okamžitá storna provedená do 15 minut od zaúčtování. Za všechna ostatní stornování se vybírá poplatek ve výši 3 eur. Stornování není možné v případě, je-li částka k vrácení resp. částka dobropisu nižší nebo rovna účtovanému stornopoplatku ve výši 3 eur.

Po uplynutí doby platnosti zaúčtovacího dokladu již nelze jízdu u společnosti Toll Collect stornovat.

Důležité informace pro období od prosince 2017 do poloviny roku 2018:

V tomto období je třeba mít na paměti, že zaúčtování na dosavadních mýtných terminálech jsou zpracovávána odděleně od zaúčtování provedených modernizovanou novou metodou manuálního zaúčtování. To znamená, že pokud se zákazník zaúčtuje na některém z dosavadních 3.600 mýtných terminálů, může své zaúčtování - pokud nutno - stornovat také pouze na některém z dosavadních terminálů. Zaúčtování lze před začátkem doby platnosti zaúčtovacího dokladu stornovat na každém dosavadním mýtném terminálu a během doby platnosti změnit na terminálech podél zaúčtované trasy (za ještě neprojetý úsek).

4.2.5 Žádost o náhradu

Zákazník může po uplynutí doby platnosti zaúčtování požádat o vrácení zaplaceného mýtného u Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG). Při tom je ovšem nutno prokázat, že nárok nemohl být ze závažných důvodů uplatněn dříve. Toto musí zákazník učinit do dvou měsíců od skončení doby platnosti zaúčtovacího dokladu. Příslušný formulář lze vyvolat na internetové adrese www.bag.bund.de nebo o něj požádat na následující adrese:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)
Werderstraße 34
50672 Köln
Německo

Za řízení o vrácení mýtného u BAG se platí poplatek.



VÝŠE MÝTNÉHO

Mýtné se vypočítává z vozidlem ujeté vzdálenosti po zpoplatněných silnicích a sazby mýtného na kilometr, která zahrnuje náklady za infrastrukturu a za způsobené znečištění ovzduší.

Podíl nákladů za infrastrukturu na sazbě mýtného rozlišuje mezi nákladními automobily se dvěma, třemi, čtyřmi nápravami a pěti nebo více nápravami. Podíl nákladů za způsobené znečištění ovzduší na sazbě mýtného se řídí emisní třídou. Každé vozi-

dlo je při tom na základě své emisní třídy zařazeno do jedné ze šesti kategorií A, B, C, D, E a F. Za údaj emisní třídy zodpovídá zákazník, který je na principu vlastního prohlášení povinen správně uvést všechny údaje související s výběrem mýtného.

Pro vozidla, která nepatří do žádné emisní třídy, nebo náležící do emisní třídy S1, platí sazby mýtného kategorie F, pro vozidla emisní třídy S2 sazby kategorie E. Vozidla emisní třídy S3 spadají do kategorie

D. Vozidla emisní třídy S2 se systémem snižování emisí pevných částic třídy PMK* 1, 2, 3 nebo 4 využívají výhodnějších sazeb mýtného kategorie D. Na vozidla emisní třídy S4 a S3 v kombinaci s PMK* 2, 3 nebo 4 připadají sazby kategorie C. Pro vozidla emisních tříd S5 a EEV třídy 1 platí sazby kategorie B, pro vozidla emisní třídy S6 sazby kategorie A.

Zjištění emisní třídy vozidla podléhajícího povinnosti platit mýto

U tuzemských nákladních vozidel zaregistrovaných v Německu s jednotnými EU doklady k vozidlu lze emisní třídu odvodit z nekódovaného textu v bodě 14 nebo kódového čísla v bodě 14.1. Další informace k jednotlivým emisním třídám jsou uvedeny v návodu „Guide for determining emissions classes“ (Návod ke zjištění emisních tříd) na internetové adrese www.toll-collect.de.

Emisní třídy podle zákona o mýtu na spolkových dálkových komunikacích

	Kategorie A	Kategorie B	Kategorie C	Kategorie D	Kategorie E	Kategorie F
Emisní třída	S6	EEV třída 1, S5	S4, S3 s PMK 2*	S3, S2 s PMK 1*	S2	S1, žádná emisní třída
Emisní třída Euro	Euro 6	EEV 1, Euro 5	Euro 4, Euro 3 + PMK 2*	Euro 3, Euro 2 + PMK 1*	Euro 2	Euro 1, Euro 0

* PMK – třídy snížených emisí částic jsou standardy dodatečné výbavy pro snížení emisí částic. Pro kategorii D je nutná třída PMK 1 nebo vyšší, pro kategorii C pak PMK 2 nebo vyšší.



Sazby mýta za kilometr od 1. října 2015				
Kategorie	Podíl sazby mýta (v centech) Náklady na znečištění ovzduší	Počet náprav**	Podíl sazby mýta (v centech) Náklady na infrastrukturu	Sazba mýta (v centech)
A	0	2	8,1	8,1
		3	11,3	11,3
		4	11,7	11,7
		od 5	13,5	13,5
B	2,1	2	8,1	10,2
		3	11,3	13,4
		4	11,7	13,8
		od 5	13,5	15,6
C	3,2	2	8,1	11,3
		3	11,3	14,5
		4	11,7	14,9
		od 5	13,5	16,7
D	6,3	2	8,1	14,4
		3	11,3	17,6
		4	11,7	18,0
		od 5	13,5	19,8
E	7,3	2	8,1	15,4
		3	11,3	18,6
		4	11,7	19,0
		od 5	13,5	20,8
F	8,3	2	8,1	16,4
		3	11,3	19,6
		4	11,7	20,0
		od 5	13,5	21,8

** Dvojitá (tandemová) náprava je považována za dvě nápravy, trojitá náprava je považována za tři nápravy. Zvedací a spouštěcí nápravy jsou zohledňovány vždy, bez ohledu na to, zda je daná náprava vozidla během přepravy používána nebo je zvednutá, a není tudíž v kontaktu s vozovkou. Plátce mýta je povinen na vyžádání Spolkového úřadu pro nákladní dopravu prokázat správnost všech skutečností směřovaných pro výběr mýta předložením vhodných podkladů (§ 5 zákona BFStrMG ve spojení s § 7 vyhlášky LWK-MautV). U tuzemských nákladních vozidel zaregistrovaných v Německu s jednotnými EU doklady k vozidlu lze emisní třídu odvodit z nekdovaného textu v bodě 14 nebo kódového čísla v bodě 14.1 (§ 8 vyhlášky LKW-MautV).

U vozidel, která nejsou registrovaná v Německu, platí časově odstupňovaná pravidla presumpce, pokud není možno emisní třídu prokázat jiným způsobem, zejména pomocí podkladů o splnění určitých ekologických požadavků v dopravě CEMT (Conférence Européenne des Ministres des Transports – konference evropských ministrů dopravy) (§ 9 vyhlášky LKW-MautV). Plátce mýta nese důkazní břemeno v souvislosti se všemi skutečnostmi týkajícími se výběru mýta. Porušení důkazní povinnosti je spojeno s vyměření pokuty.

TOLL-EasyChange

Pro změnu údajů o vozidle u vozidla s palubním přístrojem je zákazníkům k dispozici aplikace TOLL-EasyChange. Po zadání příkazu ke změně se změněné údaje o vozidle jednoduše přenesou mobilní sítí do palubního přístroje. Kromě údajů o vozidle (emisní třída, počet náprav, přípustná celková hmotnost) lze pomocí aplikace TOLL-EasyChange měnit i registrační značku a zemi registrace vozidla. Tím se snižují servisní náklady a předchází prostojům.

Změnu údajů o vozidle lze rovněž pohodlně provést na zákaznickém portálu Toll Collect. Příkaz ke změně provedený na zákaznickém portálu se po prvním naběhnutí jednotky OBU krátce zobrazí na jejím displeji oznámením „NEW VEHICLE DATA REQUESTED“ (Zažádáno o nová kmenová data). Teprve po vypnutí a opětovném zapnutí zapalování se objeví upozornění „VEHICLE DATA UPDATE“ (Aktualizace kmenových dat) a na několik sekund se zobrazí změněná data. Jakmile tato změna proběhne v systémech společnosti Toll Collect, dostane zákazník písemné potvrzení od zákaznického servisu Toll Collect. Jakmile se do jednotky OBU uloží nová data, začnou se ujeté kilometry vyúčtovávat podle popř. změněných tarifů.

Než bude příkaz ke změně dokončen, může zákazník uhradit mýtné některým způsobem manuálního zaúčtování anebo si nechat od Spolkového úřadu pro nákladní dopravu vrátit přeplatek mýtného.

Metoda pro neregistrovaná vozidla

Pokud je mýtné placeno výhradně využitím způsobů manuálního zaúčtování, uvede zákazník při dotazu na emisní třídu tu výhodnější, pokud jeho nákladní automobil patří do třídy S2 nebo S3 a disponuje jednou z požadovaných tříd snížených emisí pevných částic: Pro vozidla emisní třídy S2 v kombinaci s PMK* 1, 2, 3 nebo 4 je nutno uvést emisní třídu 3. Zákazníci s vozidly emisní třídy S3 v kombinaci s PMK* 2, 3 nebo 4 uvedou emisní třídu 4.

* PMK – třídy snížených emisí částic jsou standardy dodatečné vybavy pro snížení emisí částic.

ZPŮSOBY PLATEB

Pro placení mýtného jsou k dispozici následující způsoby plateb:

Neregistrovaní zákazníci / neregistrovaní zákazníci se zaúčtovacím účtem

- hotovost
- paysafecard
- kreditní karty
- tankovací karty

Registrovaní zákazníci

Vkladový účet u společnosti Toll Collect

- vyúčtování přes pohledávkové konto (platba předem)
- inkaso servisu pohledávek (firemní SEPA inkaso)

Ostatní způsoby plateb

- kreditní karty
- tankovací karty
- LogPay

6.1 Způsoby plateb pro registrované zákazníky

Zákazníci, kteří se nechají u společnosti Toll Collect zaregistrovat, mají výhodu, že mohou mýtné platit mnoha různými způsoby.

6.1.1 Vkladový účet u společnosti Toll Collect

Pokud chce zákazník platit mýtné přímo společnosti Toll Collect, vybere si z následujících možností:

vyúčtování přes pohledávkové konto (platba předem)

Zákazník včas a předem vloží na svůj vkladový účet u společnosti Toll Collect předpokládanou částku mýtného. Převod provede s uvedením uživatelského čísla do kolonky „Účel platby“ na následující bankovní účet:

Příjemce: Toll Collect GmbH
Banka: Helaba
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/SWIFT kód: WELADED

Na zůstatek na účtu se lze kdykoli telefonicky dotázat u zákaznického servisu Toll Collect, přičemž skutečný zůstatek se může kvůli technickým zvláštěm v okamžiku dotazování lišit.

Inkaso servisu pohledávek (firemní SEPA inkaso)

Při využívání této metody se společnost Toll Collect stará o to, aby byl kredit vždy a včas znovu dobit – úplně pohodlně přes firemní SEPA inkaso. Toll Collect každý den porovnává stav vkladu zákazníka na jeho vkladovém účtu s jeho aktuálním jízdním výkonem. Dostatečně dlouho před spotřebováním kreditu zařídí Toll Collect stržení příslušné částky z bankovního účtu zákazníka. Zákazník si vybere, zda se jeho vkladový účet bude doplňovat na příštích 14 nebo 30 dní.

Výhody:

- žádné kauce,
- žádná kontrola bonity,
- žádná zablokování palubního přístroje kvůli nedostatečnému vkladu,
- žádné odblokování palubního přístroje za poplatek,
- přímé vyúčtování mýta se společností Toll Collect,
- předběžné informování o výši a okamžiku stržení inkasované částky e-mailem,
- inkaso předem na 14 nebo 30 dnů.

Další informace získáte na internetové adrese www.toll-collect.de/direct-debit nebo přímo u zákaznického servisu Toll Collect.

6.1.2 Další způsoby plateb

Kromě toho lze mýtné hradit prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, který vůči společnosti Toll Collect garan-



tuje vyrovnaní splatných mýtných pohledávek až do výše sjednaného dispozičního limitu.

Kreditní karty

V případě placení mýtného kreditní kartou uzavře zákazník nejprve smlouvu s vydavatelem kreditní karty akceptovaným společností Toll Collect. Poté zákazník hradí mýtné společnosti Toll Collect prostřednictvím své stávající smlouvy o vydání kreditní karty, uzavřené s vydavatelem karty. V závislosti na vydavateli karty existují varianty karet Prepaid a Postpaid, tzn. že se mýtné odvádí buď před nebo až po použití zpoplatněných silnic.

Tankovací karty

V případě placení mýtného tankovací kartou uzavře zákazník nejprve smlouvu s vydavatelem tankovací karty akceptovaným společností Toll Collect. Poté zákazník hradí mýtné společnosti Toll Collect prostřednictvím své stávající smlouvy o vydání tankovací karty, uzavřené s vydavatelem karty.

Informace o tom, které kreditní a tankovací karty jsou společností Toll Collect akceptovány, lze kdykoli zjistit na internetové adrese www.toll-collect.de nebo dotazem u zákaznického servisu.

Metoda LogPay

V případě placení mýtného metodou LogPay uzavře zákazník nejprve smlouvu

se společností LogPay Financial Services. Poté zákazník hradí mýtné společnosti Toll Collect prostřednictvím společnosti LogPay Financial Services.

Další informace získáte na webových stránkách poskytovatelů.

6.2 Způsoby plateb pro neregistrované zákazníky / neregistrované zákazníky se zaúčtovacím účtem

Neregistrovaní zákazníci a zákazníci se zaúčtovacím účtem mohou při manuálním zaúčtovávání v mobilní aplikaci (od jara 2018), při online zaúčtovávání nebo na mýtném terminálu využívat různých způsobů plateb.

6.2.1 Hotovost

Na dosavadních mýtných terminálech mohou zákazníci platit mýtné v eurech a v tuzemské měně, platné na daném stanovišti. Pokud se vyplácí peníze nazpátek, vyplácí se v eurech. U dosavadních venkovních terminálů je třeba mít na paměti, že platit lze pouze bankovkami v eurech nebo popř. v příslušné tuzemské měně.

Také na 800 z téměř 1.100 modernizovaných nových mýtných terminálů mohou zákazníci od prosince 2017 platit mýtné v hotovosti v měně akceptované nájemcem.

6.2.2 paysafecard

Prostřednictvím technické modernizace nabízí společnost Toll Collect v nové

metodě manuálního zaúčtování na trhu již existující, elektronický platební prostředek na principu předplacené služby. Díky tomu může zákazník od prosince 2017 provádět zaúčtování přes PC, chytrý telefon, tablet, na terminálu nebo od jara 2018 též přes mobilní aplikaci. Kartu paysafecard zakoupí zákazník v hotovosti na prodejních místech paysafecard jako např. na čerpacích stanicích, poštovních úřadech či v kioscích. Příslušné mýtné se zaplatí jednoduše online zadáním 16místního PIN kódu karty paysafecard.

6.2.3 Tankovací a kreditní karty

Při využití jakéhokoli způsobu manuálního zaúčtování lze rovněž platit bezhotovostně tankovací či kreditní kartou. Informace o tom, které karty jsou společností Toll Collect akceptovány, lze kdykoli zjistit na internetové adrese www.toll-collect.de nebo dotazem u zákaznického servisu.



Každý registrovaný zákazník dostává pravidelně, v současné době jednou měsíčně, výpis vyúčtování mýta. Ten obsahuje souhrn všech položek mýtného vzniklých v zúčtovacím období s výkazem podílu znečištění vzduchu. Za určitých okolností může výpis vyúčtování mýta obsahovat i dosud nevyúčtované pohledávky mýtného z dřívějšího zúčtovacího období.

Výpis vyúčtování mýta je doručován přes zákaznický portál Toll Collect nebo poštou. Na přání kromě toho zákazník bezplatně dostane doklad jednotlivých jízd, který je rovněž doručován přes zákaznický portál nebo poštou. Doklad jednotlivých jízd je detailním soupisem realizovaných jízd po zpoplatněných úsecích, takže lze přesně vysledovat jednotlivé částky mýtného. Budoucí takzvané podrobné výpisy jízd umožní zákazníkovi vyvolat si jednot-



se zákazníci mohou obrátit písemně nebo i telefonicky na zákaznický servis společnosti Toll Collect. Reklamací je nutno podat písemnou formou do dvou měsíců od doručení výpisu vyúčtování mýta. K tomu účelu nabízí společnost Toll Collect příslušný formulář. Lze jej stáhnout na www.toll-collect.de nebo si jej vyžádat přes zákaznický servis. Po uplynutí dvou měsíců se data podle zákona o mýtě na spolkových dálnkových komunikacích mažou.

Kromě pravidelně zasílaného výpisu vyúčtování mýta se může stát, že budou vygenerovány zvláštní výpisy vyúčtování.

V současné době existují tři podněty, vedoucí k vytvoření zvláštního výpisu vyúčtování.

- Při dosažení záporného stavu na účtu zákazníka: Na výpisu je uvedeno upozornění „Sonderaufstellung“ (Zvláštní výpis vyúčtování).
- Při změně způsobu platby: Na výpisu je uvedeno upozornění „Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel“ (Zvláštní výpis vyúčtování po změně způsobu platby).
- Při dosažení měsíčního mezního limitu sjednaného s poskytovatelem platebních služeb: Na výpisu je uvedeno upozornění „Sonderaufstellung“ (Zvláštní výpis vyúčtování).

Ve všech třech případech obsahuje zvláštní výpis co do obsahu stejné informace jako pravidelný výpis vyúčtování mýta.

7.3 Reklamacce výpisu vyúčtování mýta

V případě dotazů k výpisu vyúčtování mýta

7.4 Dodatečné služby související s mýtem

Dodatečné služby související s mýtem jsou veškeré nárokové služby společnosti Toll Collect v zúčtovacím období jako např. duplikáty výpisů vyúčtování mýta nebo dokladů jednotlivých jízd. Jako dodatečné služby související s mýtem jsou kromě toho fakturovány i nároky na náhradu škody, např. za ztrátu jednotky OBU. Další informace k dodatečným službám souvisejícím s mýtem a za ně odváděným platbám najdete v popisu výkonů a ceníku, obojí na www.toll-collect.de.

Vyúčtování za dodatečné služby související s mýtem se vystavuje zásadně odděleně od výpisu vyúčtování mýta, tzn. že zákazník dostane dodatečnou fakturu. Ta je doručena podle zvoleného způsobu zasílání výpisu vyúčtování mýta. Platba se zpravidla provádí způsobem sjednaným se zákazníkem. Výjimku představuje vyúčtování přes pohledávkové konto. V tomto případě se musí částka poukázat na zvláštní účet, který se liší od vlastního vkladového účtu pro platby mýtného.

Při kontrole plnění mýtné povinnosti dochází k rozdělení úkolů mezi společnostmi Toll Collect a Spolkovým úřadem pro nákladní dopravu (BAG). Spolkový úřad pro nákladní dopravu kontroluje vozidla za plynulého provozu jak na dálnicích, tak i na spolkových silnicích. Kromě toho mají zaměstnanci úřadu BAG možnost odkláňet vozidla podléhající povinnosti platit mýto na parkoviště, která se nacházejí za kontrolními mosty, a zde je stacionárně

kontrolovat. Navíc může úřad BAG provádět přímo v dopravních podnicích podnikové kontroly. Veškerá přestupková řízení zásadně zahajuje a provádí právě Spolkový úřad pro nákladní dopravu.

Společnosti Toll Collect přísluší automatická kontrola pomocí kontrolních mostů nebo sloupků. Tato kompetence v sobě zahrnuje dodatečný výběr při zjištění nezaplacení mýtného nebo zaplacení ne-

správné částky. Tato svrchovaná úloha byla společnosti Toll Collect postoupena Spolkovou republikou.

Kontroly dodržování mýtné povinnosti probíhají nepřetržitě 24 hodin denně na všech úsecích zpoplatněné silniční sítě.

8.1 Automatická kontrola

Automatická kontrola je prováděna na dálnicích pomocí 300 kontrolních mostů a na všech spolkových silnicích od 1. července 2018 pomocí cca 600 kontrolních sloupků. Obě kontrolní zařízení fungují na podobném principu. Za plynulého provozu kontrolují, zda bylo za vozidla podléhající povinnosti platit mýto řádně uhrazeno mýtné.

Pokud je vozidlo vybaveno jednotkou OBU, která je zapnutá, kontroluje se, zda je na palubním přístroji nastaven správný počet náprav a aktuální hmotnost. U vozidel podléhajících povinnosti platit mýto a nevybavených palubním přístrojem se ve výpočetním středisku Toll Collect podle jejich státní poznávací značky zjišťuje, zda existuje platné zaúčtování. Pro evidování vozidel u kontrolního sloupku stanoví zákon o mýtu na spolkových dálkových komunikacích (BFStrMG) stejně jako u kontrolních mostů přísné podmínky. Do kontrolního střediska jsou předávána výhradně data vozidel podléhajících povinnosti platit mýto od přípustné celkové hmotnosti 7,5 t, u kterých je podezření, že nebylo zaplacení anebo byla zaplacená nesprávná částka. Veškerá ostatní data se okamžitě mažou.



Pokud existuje podezření z porušení mýtné povinnosti, provede společnost Toll Collect potřebné prověrky a popř. dodatečný výběr mýtného. Informace důležité pro trestní stíhání předává Toll Collect úřadu BAG.

8.1.1 Kontrolní sloupky kontrolují od 1. července 2018 mýto na spolkových silnicích

Kontrolní sloupky na spolkových silnicích jsou stacionární zařízení, která se instalují po straně vedle vozovky. Při průjezdu vozidla kolem kontrolují sloupky, má-li dané vozidlo mýtnou povinnost a zda bylo mýtné řádně uhrazeno. Z technického hlediska jsou kontrolní sloupky vybaveny podobnými funkcemi jako kontrolní mosty instalované na dálnicích. Při průjezdu vozidla kolem kontrolního sloupku se pořídí přehledová fotografie, fotografie bočního pohledu a fotografie státní poznávací značky. V případě automatické metody odešle palubní přístroj nastavená, stejně jako uložená data do kontrolního sloupku. Za správnost přenášených dat zodpovídá dopravní podnik a řidič. Pokud jsou veškerá data správná a mýtné bylo řádně uhrazeno, pak se obrazová data vymažou.



Evidování vozidel kontrolním sloupkem podléhá stejným přísným požadavkům zákona o mýtě na spolkových dálkových komunikacích (BFStrMG) jako evidování vozidel kontrolním mostem. Zákon o mýtě na spolkových dálkových komunikacích uvádí v § 7 odst. 2 údaje, které je v rámci kontroly dovoleno shromažďovat. Stejně jako již dnes jsou do kontrolního střediska předávána výhradně data vozidel podléhajících povinnosti platit mýto od přípustné celkové hmotnosti 7,5 t, u kterých je podezření z porušení mýtné povinnosti, přičemž po skončení řízení jsou tato data vymazána. Pokud zákazník mýtné uhradil, vymažou se data ihned ještě v kontrolním sloupku.

Kontrolní sloupky kontrolují výhradně to, zda u vozidel podléhajících povinnosti platit mýto od přípustné celkové hmotnosti 7,5 t bylo mýto řádně uhrazeno. Kontrolní sloupky jsou nalakovány modrou barvou a měří téměř čtyři metry. Již v průběhu roku 2017 začala výstavba více než 600 kontrolních sloupků.

8.2 Stacionární kontrola

Kontrolní týmy složené z pracovníků spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG) mohou odklánět potenciální neplatiče, stejně jako vozidla s nesprávnou zaplacenou částkou na parkoviště umístěná za kontrolními mosty nebo sloupky. Dostanou k tomu údaje vozidel, u kterých nebylo při automatické kontrole bez pochybností zjištěno řádné uhrazení mýtného. Pracovníci úřadu BAG takováto vozidla zastaví, ihned na místě vyjasní situaci,

provedou dodatečný výběr a popř. vyberou pokuty.



8.3 Mobilní kontrola

Mobilní kontrolní týmy úřadu BAG kontrolují 24 hodin denně řádné placení mýtného. Tím je zajištěna celoplošná a flexibilní kontrola v celé zpoplatněné silniční síti. Mobilní týmy jezdí kontrolními vozidly, jejichž vybavení funguje na podobném funkčním principu jako kontrolní mosty a sloupky. Existují-li pochybnosti o řádném uhrazení mýtného, je vozidlo odkloněno na nejbližší parkoviště. Pokud se potvrdí podezření z porušení mýtné povinnosti, vyberou kontrolní týmy úřadu BAG na místě dodatečné mýtné a zahájí přestupkové řízení. Od řidičů zahraničních vozidel se před pokračováním v jízdě vybere kromě ušlého mýtného kauce ve výši očekávané pokuty včetně souvisejících výloh.

8.4 Provozní kontroly v podnicích

Pracovníci úřadu BAG provádějí po celém území Německa namátkové provozní kontroly v podnicích. Dopravní podniky ke

zkontrolování jsou vybírány na principu náhody nebo na základě konkrétního podezření. Při provozních kontrolách v podnicích se kontroluje např. podle nákladních listů a dokladů o čerpání pohonných hmot, zda bylo v minulosti řádně zaplacen mýtné.

Důsledky porušení mýtné povinnosti

Nebylo-li zjištěno řádné zaplacení mýtného, bude mýtné za skutečně projetou zpoplatněnou trasu vybráno dodatečně. Pokud skutečnou trasu nelze zjistit, bude dodatečně vybráno mýtné za každou jízdu v hypotetické délce 500 kilometrů.

Úřad BAG vyhodnotí informace důležité pro trestní stíhání a zahájí popř. přestupkové řízení. Pokuty mohou být uděleny až do výše 20.000 eur.



OCHRANA DAT

Od roku 2004 zajišťuje legislativa rozsáhlou ochranu dat. Přísná ustanovení zaručují velmi vysokou úroveň ochrany dat souvisejících s mýtným pro nákladní automobily. Podstatná je vazba využívání na účel, bezprostřední mazání dat po jejich využití a zákaz předávání dat třetím stranám s následkem, že data jsou nezabavitelná.

Technická modernizace a ochrana dat jdou ruku v ruce

Zákonodárci přijaté rozšíření mýtného pro nákladní automobily na téměř 40.000 kilometrů spolkových silnic si vyžádalo modernizaci satelitního mýtného systému. Tak jako již dnes budou však i v budoucnu dodržovány přísné požadavky vyplývající ze změněného zákona o mýtě na spolkových dálkových komunikacích. Také po změně zákona se mýtná data směřjí i

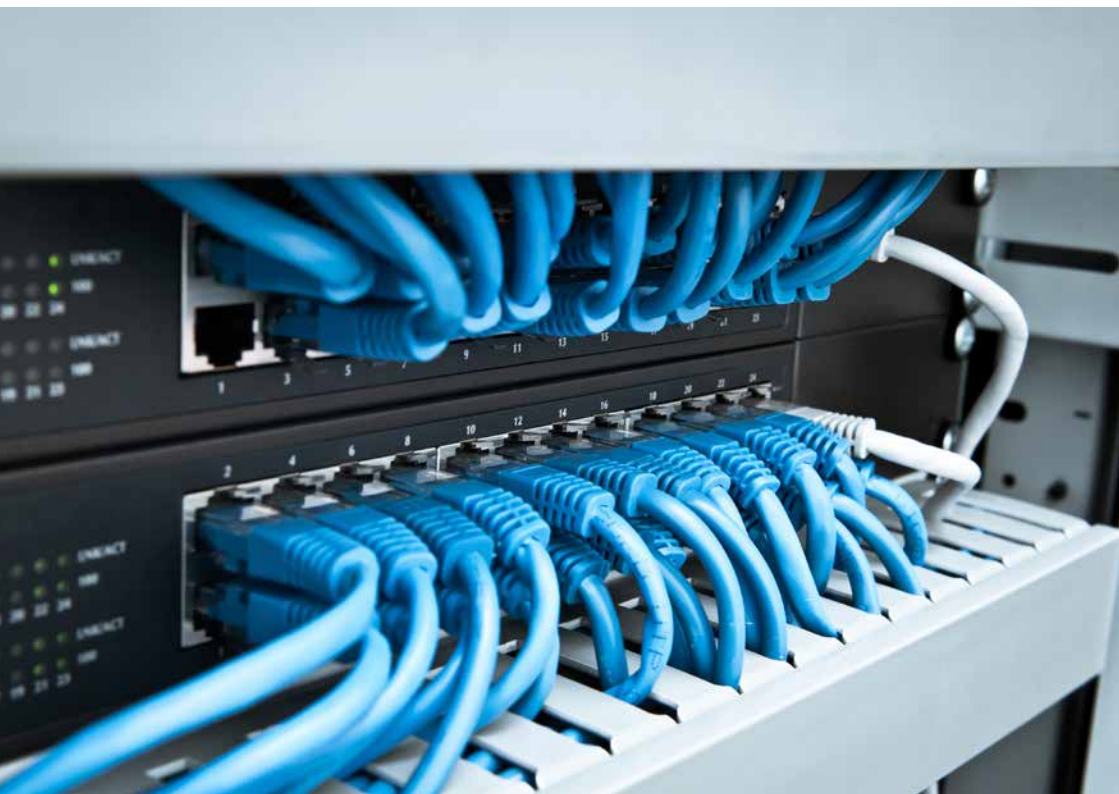
nadále používat výhradně k účelům tam uvedeným – tzn. k výběru mýtného a kontrole jeho zaplacení. Předávat data třetím stranám je výslovně zakázáno.

Společnost Toll Collect se i v rámci modernizace mýtného systému řídí principem vyvarování se zahlcení daty a jejich šetřením. Inženýři a softwaroví vývojáři proto úzce spolupracují s odborníky na ochranu dat.

V budoucnosti se částky mýtného již nebudou vypočítávat v palubním přístroji, ale centrálně ve výpočetním středisku Toll Collect. K tomu účelu bude palubní přístroj odesílat informace o jízdách s časovým zpožděním a kódovaně do výpočetního střediska. Tam se pak díky zadaným technickým nastavením bude rozlišovat mezi zpoplatněnými a nezpoplatněnými úseky. Zpoplatněné úseky budou přiřazeny k vozidlům. Pomocí zákazníkům uvedených parametrů, jako je emisní třída a počet náprav, se vypočítá příslušná částka mýtného. Veškeré nezpoplatněné úseky se bezprostředně zamítnou a vymažou.

V samotném výpočetním středisku Toll Collect zajišťuje přísné řízení uživatelských oprávnění, aby potřebný přístup měli pouze správci, kteří musejí zajišťovat provoz. Zásadně platí následující: Veškerá nashromážděná data se používají výhradně k vyúčtování poplatků a poté se vymažou.

Podrobné informace k ochraně dat najdete na internetových stránkách společnosti Toll Collect na adrese www.toll-collect.de.



10

SERVIS A KONTAKT

Zaměstnanci zákaznického servisu Toll Collect zastihnete od pondělí do pátku od 7 do 19 hodin.

Při telefonování
v rámci Německa volejte:

Telefon: 0800 222 26 28*

v případě volání mimo Německo:

Telefon: 00800 0 222 26 28*

Naši zaměstnanci zodpoví všechny vaše dotazy k mýtnému systému pro nákladní automobily – ať už se budou týkat způsobů zaúčtování, registrace nebo montáže jednotky OBU, stížností nebo reklamací, ztráty jednotky OBU nebo i změn smlouvy.

S pracovníky zákaznického servisu Toll Collect se můžete spojit i zasláním faxu, dopisu či e-mailu. Hovory lze vést v němčině, angličtině, francouzštině a polštině. Navíc je na internetové adrese www.toll-collect.de k dispozici online kontaktní formulář. Zde si také můžete požádat o další informační materiály.

**Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Německo**

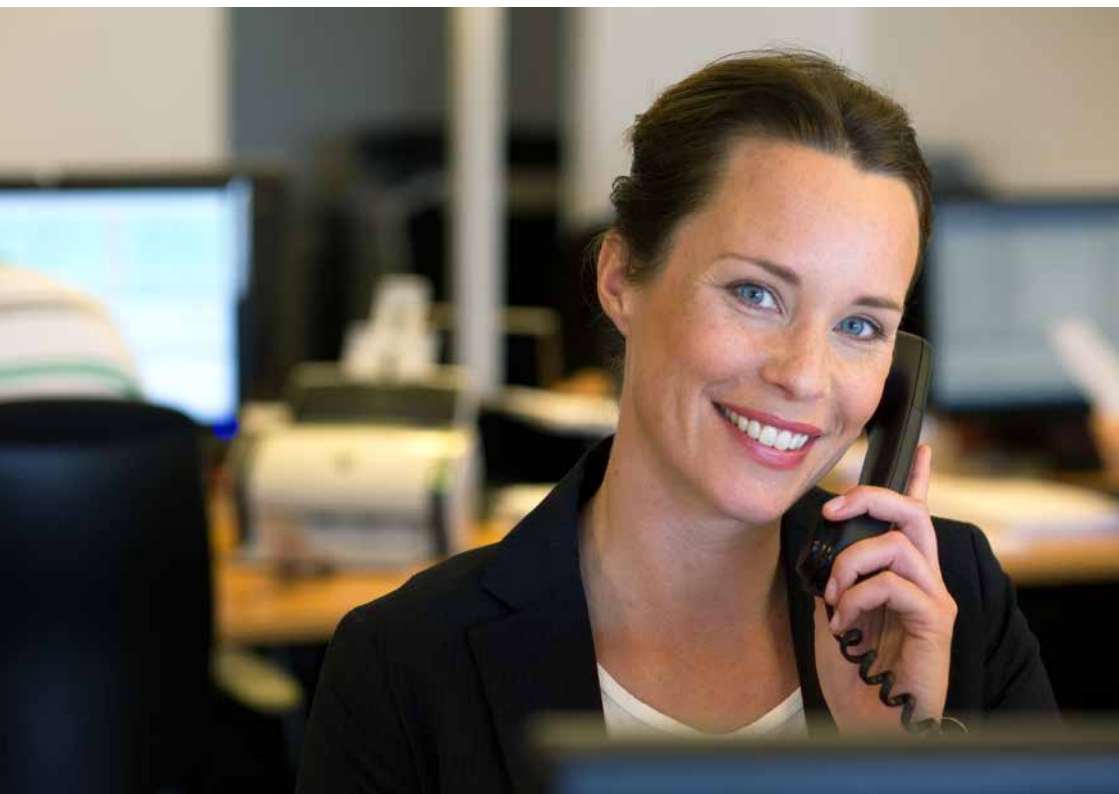
Fax: +49 180 1 22 26 28 **

**info@toll-collect.de
www.toll-collect.de**

* zdarma; ceny mobilních operátorů se mohou lišit

** v Německu: cena spojení z pevné sítě 0,039 EUR/min;

cena spojení z mobilní sítě max. 0,42 EUR/min



Společnost Toll Collect upozorňuje, že na všechny informace obsažené v této informační brožuře, pokud se netýkají okolností podléhajících neustálému přizpůsobování, se vztahuje právo výhrady změn. To se týká zejména údajů o síti servisních partnerů a mýtných stanovišť.

Odpovědnost společnosti Toll Collect GmbH a jejích zástupců, pověřenců a vykonavatelů za tyto informace pro uživatele přichází v úvahu pouze v případě úmyslu a hrubé nedbalosti. V ostatních případech je odpovědnost vyloučena. Výjimkou z tohoto vyloučení odpovědnosti je odpovědnost společnosti Toll Collect GmbH a jejích zástupců, pověřenců a vykonavatelů za škody s následkem smrti, tělesného poranění a poškození zdraví, stejně jako odpovědnost podle ustanovení zákona o odpovědnosti za vady výrobku.

Aktuálně platné znění brožury Informace pro uživatele lze bezplatně stáhnout na internetové adrese www.toll-collect.de.

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Toll Collect GmbH jsou k dispozici na internetové adrese www.toll-collect.de.



Z příkazu



Bundesamt
für Güterverkehr